

שירות

מטרה: קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב

גורם הצלחה	תאור היעד	אגף
הנגשת שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת	20% מהבקשות למידע מוקדם יבוצעו ע"י הלקוחות מרחוק (מתוך סך הבקשות למידע מוקדם)	אגף רישוי עסקים
	100% מהמידע הדרוש ללקוח נגיש עבורו באתר האינטרנט העירוני	אגף רישוי עסקים
	מידע בגין 100% מהפרויקטים המצוותים מוצג בדיגיתל ושקוף לציבור: מנשרים, הדמיות, הזמנות למפגשי תושבים, פרטוקולים וכו'.	מחלקת תיאום הנדסי
	העלאת השימוש באמצעים דיגיטליים למתן מידע ללקוחות המינהל ולעובדיו	אגף מינהל ומשאבים
	כל המרכזים הקהילתיים יעברו לשימוש בתוכנה החדשה אשר תאפשר הנגשת המידע לעירייה ולציבור וקשר מרחוק עם התושב	אגף קהילה נוער וספורט
	דיגיתל2 - גידול של 30% בצפיות בפריטי מידע המפורסמים בדיגיתל לעומת שנת 2013	ניהול ידע
	דיגיתל - מדידה להערכת הצלחת פרויקט	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
	הנגשת מידע אישי ללקוח באמצעים טכנולוגיים : תלוש ארנונה במייל, מידע באזור האישי וכ- 3 טפסים מקוונים בשיתוף אגף המחשוב	מטה מינהל כספים
ניהול תהליכי שקיפות מידע עירוני לציבור - תקציב, מכרזים, החלטות, נכסים ותוכניות עבודה	אינטרנט1 - להיות מוביל במדד השקיפות ברשויות המקומיות	ניהול ידע
פיתוח וקידום מועדון הלקוחות של דיגיתל	דיגיתל1 - 80,000 רשומים בסוף השנה השניה	ניהול ידע
	דיגיתל4- אזור אישי הכולל מידע מוכון לקוח, שירותים מקוונים	ניהול ידע
	עמידה בכל אבני הדרך	אגף מחשוב ומערכות מידע
פיתוח ותחזוקה של הפורטל הארגוני ואתרי ידע יחידתיים ונושאים	10 סביבות ליחידות במינהל בפורטל החינוך (שדרות ההשכלה)	מטה מינהל החינוך, התרבות והספורט

שירות

מטרה: קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב

גורם הצלחה	תאור היעד	אגף
שיווק אפליקציה עירונית חדשה שתאגד את כלל שירותי העירייה	25,000 משתמשים בחודש	אגף מחשוב ומערכות מידע
	50,000 הורדות	אגף מחשוב ומערכות מידע
שיווק וקידום רישות העיר באינטרנט אל-חוטי	50,000 כניסות לדף הנחיתה בחודש	אגף מחשוב ומערכות מידע
שימוש מוגבר בערוצים הדיגיטליים	15% מסך הפניות הטלפוניות למרכז השירות יהיו בצ'ט	אגף רישוי עסקים
	80% מהפניות המתקבלות לתו חניה עד הבית יגיעו דרך הערוץ המקוון. 50% מהפניות להשגה על דוחות חניה יגיעו דרך הערוץ המקוון.	אגף חניה
	הכנסת מכשירי טאבלט למבקרי עסקים לצורך עריכת ביקורת, כדי לאפשר ב-100% מהביקורות	אגף רישוי עסקים
שיפור וייעול תהליכי זרימת מידע	הקמת שלושה תהליכים חדשים בפורטל החינוך (שדרות ההשכלה) לזרימת מידע (אכפת, שפ"ח, גני ילדים), הקמת דף יחידה למשאבי חינוך והמשך תחזוק 10 סביבות למידה, לשם הנגשתו ותוך שמירה על עדכון שוטף של הנתונים	מטה מינהל החינוך, התרבות והספורט
	שלושה תהליכי זרימת מידע באתר המשל"ט	מטה מינהל החינוך, התרבות והספורט
	התאמת תשתית ארגונית לעירייה דיגיטלית (3 משימות)	אגף ארגון ותקינה